

MENTOR



MENTOR

Table des matières

Introduction.....	3
I - Configuration initiale.....	5
Coin pratique.....	12
II - La relation de mentorat	13
III - Planification et calendrier : planifier votre chemin vers le succès	14
IV - Comptes rendus des réunions en cours.....	16
V - Planification des projets futurs : se fixer des objectifs pour l'avenir.....	20
VI - Évaluations individuelles : réflexion sur votre évolution.....	23

MENTOR

Introduction

Finalité et objectifs

Cet outil a été créé dans le cadre du projet Erasmus+ MENTOR pour que les Mentors+ et les Mentorés soient informés et guidés sur la manière d'accompagner ou d'être accompagnés.

Objectifs de l'outil :

- Faciliter la relation de mentorat pour les participants.
- Garder une trace de leurs expériences.
- Comprendre si quelque chose doit être amélioré et comment le faire.
- Évaluer la relation entre les mentors+ et les mentorés.

Qui est qui : rencontrez votre binôme de mentorat

Définitions :

Mentoré: Un mentoré recherche activement les conseils et le soutien d'un mentor+. Il s'engage dans une relation d'apprentissage pour développer des compétences, acquérir des connaissances et relever des défis personnels ou professionnels, en mettant l'accent sur l'adaptation à de nouveaux environnements, la croissance et la réussite, et en tirant le meilleur parti de son expérience internationale.

En ce qui concerne les responsabilités des mentorés, on attend d'eux qu'ils s'engagent activement dans le processus de mentorat avec un esprit ouvert et désireux d'apprendre de leurs mentors+.

Le **mentor+** est l'un des premiers points de contact pour le mentoré, lui offrant un soutien personnel et répondant à ses préoccupations immédiates. Le mentoré peut discuter avec le mentor+ d'une variété de défis personnels, y compris les problèmes avec les colocataires, l'adaptation à un nouvel environnement culturel, le mal du pays et la gestion du temps libre. Plus généralement, le mentor+ est un conseiller de confiance qui guide les individus dans leur transition vers de nouveaux environnements culturels ou professionnels. Il fournit une assistance à la fois pratique et émotionnelle, aidant les mentorés à s'adapter à leur environnement, à relever les défis, à suivre les progrès et à s'épanouir sur le plan personnel et professionnel.

Tuteur de l'organisation d'envoi (OE) : Ce tuteur est la personne de référence dans le pays d'origine et au sein de l'organisation d'envoi. Il peut être consulté sur la bureaucratie, la gestion financière et générale du projet, la personne de contact avec le mentor+, tout problème avec la famille et la nécessité de reprendre la phase de volontariat.

Tuteur de l'organisation d'accueil (OA) : Si une assistance supplémentaire est nécessaire, le mentoré doit contacter le tuteur de l'organisation d'accueil (HO) pour certaines situations, et

MENTOR

qui s'occupe de la logistique et du soutien sur place. Le mentoré peut avoir besoin de discuter avec ce tuteur ou l'organisation d'accueil de questions telles que :

- Clarifications sur les jours de congé ou les demandes de congé.
- Problèmes structurels ou défauts dans le logement.
- Difficultés à mener à bien les activités assignées ou besoin d'aide pour les tâches professionnelles.
- Tout ce qui concerne les missions et les tâches du projet, ainsi que la planification des activités.
- Un besoin de trouver des infrastructures locales (médecins, magasins,...)
- Contacter les autorités locales, les institutions ou l'aide médicale d'urgence (police, hôpitaux, bureau de l'immigration,...)

Comment utiliser l'outil

L'objectif de cet outil est de faciliter le suivi des réunions de la relation, de programmer les prochaines et d'évaluer la relation. L'outil est réservé à l'usage des Mentors+ et des Mentorés. Le HO et le SO n'ont pas accès à vos réponses et à vos espaces personnels.

Combien de fois devez-vous remplir l'outil ?

Lors de chaque réunion ou interaction.

Séparation des évaluations :

Afin de préserver votre vie privée, nous conserverons les évaluations dans un document séparé. Cela signifie que vos réflexions et évaluations personnelles resteront confidentielles, ce qui vous permettra d'être ouvert et honnête dans vos commentaires sans aucune inquiétude.

MENTOR

I - Configuration initiale

(À compléter une seule fois)

Présentation du mentor+ et du mentoré

Le questionnaire conçu pour vous, mentors+ et mentorés, vous aide à comprendre les préférences, les intérêts, les passe-temps, les antécédents et les croyances communes de chacun. Au fur et à mesure que vous partagez ces informations, votre confiance s'accroît, créant un espace sûr pour une communication ouverte. Cette confiance est essentielle pour maintenir votre relation de mentorat tout au long de votre parcours de mobilité. En fin de compte, le questionnaire favorise l'établissement de liens significatifs et accroît votre potentiel de développement personnel et professionnel.

Questions pour les mentorés et les mentors+ :

1. Informations personnelles :

Quel est votre nom ?

Quand êtes-vous né ?

D'où venez-vous ?

Qu'avez-vous fait jusqu'à présent ? / Que faites-vous dans votre vie ? (travail, études, bénévolat)

2. Préférences et personnalité :

Qu'aimez-vous faire pendant votre temps libre ?

MENTOR

Comment votre entourage vous décrirait-il en 3 mots ?

Si vous pouviez choisir un super pouvoir, quel serait-il ?

Si vous étiez un objet, lequel seriez-vous ? Pourquoi ?

Quel est votre plat, votre couleur et votre lieu préférés ?

Si vous étiez bloqué sur une île déserte, qu'emporteriez-vous avec vous ?

3. Autres :

Quelque chose que je devrais savoir sur vous... ?

Projet

Le questionnaire est conçu pour recueillir des détails sur votre projet, y compris le programme auquel vous participez, votre rôle et la durée de votre mobilité. En comprenant ces spécificités, mentors+ peut mieux saisir vos motivations et vos objectifs. Ce formulaire

MENTOR

favorise une relation plus saine et plus productive entre mentors+ et les mentorés tout en s'alignant sur les attentes du projet.

Réservé aux mentorés :

1) Lieu et durée du projet :

Quel est le pays et la ville de votre projet ?

Quelle est la durée de votre projet de mobilité ?

2. Informations sur le programme et les partenaires :

À quel programme allez-vous participer ? (Corps européen de solidarité, service civique, etc.)

Quelles sont vos responsabilités ou activités dans le cadre du projet ? Pouvez-vous les décrire ?

Avec qui travaillerez-vous ?

3. Motivation et attentes :

Quelle est votre motivation pour ce projet de mobilité ?

MENTOR

Quels sont vos objectifs pour ce projet de mobilité ?

- S'intégrer dans la nouvelle culture/le nouvel environnement.
- Apprendre/améliorer une (nouvelle) langue.
- Trouver un but.
- Laissez-vous inspirer pour vos projets personnels ou professionnels.
- Sortez de leur zone de confort.
- Acquérir de nouvelles compétences.
- Avoir un engagement civique/européen
- Se tester avant d'entrer sur le marché du travail
- Gagner en indépendance et en confiance en soi
- S'installer à l'étranger
- Aider les autres
- Sentiment d'accomplissement pendant l'expérience
- Définir un parcours professionnel
- Apprendre de nouvelles méthodes de travail
- Trouver de nouveaux amis.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quelles sont vos craintes et vos préoccupations concernant ce projet ?

- Solitude
- Le mal du pays
- Choc culturel
- Gestion du budget
- Barrière linguistique
- Sortir de la zone de confort
- Adaptation sociale
- Adaptation au nouvel environnement

Pour la solitude → organisez une réunion en face à face ou essayez de trouver un autre participant dans votre ville/pays.

Pour le mal du pays → essayez de trouver quelque chose de votre pays et prenez contact avec votre famille et vos amis.

Pour le choc culturel → demandez et essayez de découvrir autant d'informations que possible sur la culture qui vous accueillera.

MENTOR

Pour la gestion du budget → téléchargez des applications de gestion de l'argent.

Pour la barrière de la langue → écrivez quelques mots nouveaux sur des notes autocollantes et accrochez-les dans la maison. Entrez en contact avec la population locale et essayez d'apprendre la langue avec elle.

Pour sortir de la zone de confort → faire de petits pas et rappeler la motivation à participer à ce projet.

Pour l'adaptation sociale → trouver des activités locales gratuites pour se faire des amis.

Pour s'adapter au nouvel environnement → prendre le temps d'explorer les environs et les différents lieux que vous pourriez avoir besoin de connaître, apprendre à connaître votre quartier (rues, magasins, voisinage, transports en commun...).

Informations sur le pays

Ce chapitre vise à explorer les motivations qui vous ont poussé à choisir le pays du projet. Les informations recueillies mettront en lumière vos attentes et vos craintes, ainsi que vos éventuels préjugés ou stéréotypes. Le questionnaire établit une comparaison entre votre pays d'origine et le pays du projet, en soulignant les avantages, les obstacles et les principales choses à faire et à ne pas faire sur le plan culturel. En alignant vos perceptions sur les faits partagés par mentors+, vous pouvez développer une compréhension plus claire et plus précise du projet et de son contexte.

Questionnaire : Vision du pays par le mentoré VS faits sur le pays par le mentor+¹.

Section 1 : Le point de vue du mentoré

Que savez-vous du pays d'accueil ?

Quelles sont les choses à faire et à ne pas faire dans le pays d'accueil ?

¹ Veuillez noter que le mentor+ peut ne pas être situé dans le pays où se déroule le projet du mentoré ou ne pas en être originaire. Les questions sont conçues pour aider le mentoré à obtenir des informations du point de vue du mentor+, qu'il se trouve dans le même pays (mentor+ dans le pays) que le projet ou qu'il offre un point de vue extérieur (mentor+ en dehors du pays).

MENTOR

Stéréotypes et préjugés :

Quels sont les stéréotypes/préjugés que vous avez sur le pays d'accueil ?

Différences culturelles et anticipations :

Quelles différences culturelles anticipez-vous entre votre pays d'origine et le pays d'accueil ?

Comprendre le choc culturel :

Comment décririez-vous le choc culturel ?

Section 2 : Le point de vue de Mentor+

Quels types d'idées fausses et de stéréotypes avez-vous rencontrés à l'étranger ? Comment y avez-vous fait face ?

Comment avez-vous géré les différences culturelles à l'étranger ?

Avez-vous visité le pays d'accueil de votre mentoré ?

- Oui
- Non

MENTOR

4. Quelles sont les choses à faire et à ne pas faire dans le pays d'accueil qui pourraient surprendre un étranger ?

5. Quelles différences culturelles (entre votre pays et le pays du projet du mentoré) pourraient influencer l'expérience du mentoré ?

MENTOR

Coin pratique

Dans ce coin pratique, les mentors+ sont invités à partager avec leurs mentorés des liens ou des informations pratiques sur divers sujets afin de les aider à préparer leur mobilité internationale.

RÈGLEMENTATIONS PARTICULIÈRES :

SITES WEB GÉNÉRAUX/GROUPES POUR LES EXPATRIÉS :

TRANSPORTS PUBLICS :

ÉVÉNEMENTS LOCAUX ET LIEUX À VISITER :

HÉBERGEMENT :

NOURRITURE :

LANGUES

II - La relation de mentorat

(À compléter une seule fois)

Une relation de mentorat solide est essentielle pour une expérience réussie. Ce lien favorise la confiance, une communication ouverte et un respect mutuel. Dans cette section, nous explorerons les éléments clés qui nourrissent ce lien et vous aideront à créer un environnement favorable au développement personnel et professionnel.

1. Attentes et objectifs :

Qu'attendez-vous de la relation de mentorat ?

- Obtenir des informations et des points de vue sur le pays de mon projet.
- L'orientation et le soutien dans mon développement personnel et professionnel.
- Conseils et soutien émotionnel dans les moments difficiles.
- Recevoir de la motivation et des encouragements pour rester sur la bonne voie avec le projet.
- Recevoir un retour d'information constructif pour s'améliorer.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Pouvez-vous nous faire part de buts ou d'objectifs spécifiques que vous aimeriez atteindre dans le cadre de ce mentorat ?

- S'adapter en douceur à une nouvelle culture et à un nouvel environnement.
- Élargir mon réseau.
- Acquérir de nouvelles compétences ou connaissances.
- Recevoir des conseils pour tirer le meilleur parti du projet.
- Être guidé dans mon processus d'apprentissage.
- Se sentir soutenu en cas de difficultés, de choc culturel, de mal du pays...
- Apprendre à tirer parti de mon expérience internationale pour de futures opportunités.
- Avoir le soutien d'une personne dans son pays d'origine qui connaît le type d'expérience.
- Autre (veuillez préciser) : _____

III - Planification et calendrier : planifier votre chemin vers le succès

(À mettre à jour si nécessaire)

Pour planifier les moments consacrés au mentorat, il est très important de définir un calendrier précis et de le respecter, en choisissant l'heure et la fréquence des réunions, en fonction des besoins du mentoré. Il s'agit d'un espace fermé et confidentiel, dans lequel les mentors+ et les mentorés s'investissent beaucoup, et c'est pourquoi il doit toujours être respecté. Il peut être très utile de bloquer toutes les réunions dans l'agenda.

La fréquence peut varier : il est suggéré de ne pas prévoir de réunions tous les jours, car la relation deviendrait très lourde et complexe, et de prévoir des réunions au moins une fois par mois, afin de maintenir la cohérence de la communication et d'entretenir la relation entre le mentor+ et le mentoré.

Quels canaux de communication souhaitez-vous utiliser ?

- des appels en ligne via des plateformes numériques ;
- messages via *WhatsApp* ou d'autres chats simples et rapides ;
- appels ;
- échange de courriels ;
- des réunions en face à face.
- autres.

À quelle fréquence devrions-nous nous réunir ?

Pour faciliter la planification des moments de mentorat, créez et remplissez un tableau comme suit :

Date	Heure (<i>fuseau horaire</i>)	Canal (<i>appel téléphonique, appel WhatsApp, réunion en ligne, réunion en face à face...</i>)	Thème principal abordé (<i>à remplir après la réunion</i>)
-------------	--	---	---

MENTOR

IV - Comptes rendus des réunions en cours

(À remplir pour chaque réunion)

Documenter votre voyage

Dans cette section, réfléchissez à votre récente réunion en notant la date et les principaux sujets abordés. Répondez à des questions créatives pour exprimer votre humeur du moment, que ce soit en vous identifiant à un animal ou à un emoji ou en partageant une chanson significative. Nous explorerons également vos attentes et vos craintes concernant votre projet de mobilité. Cette réflexion améliore la connaissance de soi et renforce votre relation de mentorat grâce à un dialogue ouvert.

Date de la réunion : _____

Principaux thèmes abordés : _____

Questions sur votre humeur actuelle :

Comment allez-vous aujourd'hui ? Comment vous sentez-vous ?

Personnel : Quel est votre niveau de satisfaction ? Pouvez-vous expliquer pourquoi ? (de 1 - c'est le pire sentiment jamais ressenti à 10 - c'est le meilleur sentiment)

En rapport avec le projet : Quel est votre niveau de satisfaction ? Pouvez-vous expliquer pourquoi ? (de 1 - c'est le pire sentiment jamais ressenti à 10 - c'est le meilleur sentiment)

Des questions spécifiques pour le processus de mentorat, afin de guider les discussions entre le mentor+ et le mentoré :

MENTOR

DES QUESTIONS PERSONNELLES

- Comment évaluez-vous votre intégration dans le pays sur une échelle de 1 à 10 (de 1 - la pire - à 10 - la meilleure) ?
- Avez-vous rencontré des habitants de la région ?
- Quelle est la dernière activité que vous avez faite ? Comment s'est-elle déroulée ?
- Comment appréciez-vous la cuisine locale ?
- Que faites-vous pendant votre temps libre ?
- Pratiquez-vous des sports ou des activités supplémentaires ?
- Vous sentez-vous en sécurité ?
- Avez-vous appris une "langue locale" ?
- Votre logement vous plaît-il ? (peut-être pour poser des questions sur les colocataires ?)

LES QUESTIONS RELATIVES AU PROJET :

- Comment décririez-vous votre intégration dans l'organisation ?
- Où en est votre projet ?
- Avez-vous pris des initiatives récemment ? De quel type ?
- Quelle est l'activité la plus récente que vous avez réalisée dans le cadre de votre projet ?
- Avec qui travaillez-vous ? (seul, membres de l'organisation, bénéficiaires : enfants, personnes âgées, jeunesse locale) ?
- Quelles sont les différentes tâches qui vous incombent ?
- Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?
- Quels sont les résultats que vous avez obtenus jusqu'à présent ?

/!\ Rappel :

Un choc culturel peut se produire dans le pays d'accueil du mentoré. Il est donc important de s'y préparer.

Cela peut prendre plus ou moins de temps, selon la personne concernée, mais l'essentiel est de gérer correctement ses émotions et de se donner le temps d'en parler. La communication passe avant tout !

Voici quelques conseils et astuces pour faire face au choc culturel :

- Reconnaissez vos sentiments et partagez-les avec votre mentor+ ou votre tuteur de l'HO.
- Établir des contacts avec des membres de la communauté ou de l'organisation locale.
- Gardez le contact avec votre famille.
- (Commencer à) apprendre la langue locale.
- Gardez l'esprit ouvert en ce qui concerne les différences culturelles.
- Faites des recherches sur la culture locale.
- Dressez la liste des aspects positifs de la culture locale.

MENTOR

- Créez un espace de vie confortable, dans lequel vous vous sentirez comme chez vous.
- Restez actif et prévoyez des sorties.
- Fixez-vous régulièrement de petits objectifs.
- Dressez une liste des petites réalisations accomplies depuis votre arrivée dans le pays.
- Ne vous comparez pas aux autres volontaires.
- Discutez avec les autres bénévoles et demandez-leur des conseils et des astuces.

Perspective pour la prochaine réunion : Y a-t-il quelque chose de nouveau que vous aimeriez apprendre, parler ou faire ?

Relever les défis ensemble

Il est important, pour plusieurs raisons, de fournir des outils permettant d'examiner les questions et les difficultés potentielles au cours d'une session de mentorat :

- **Prévention et résolution des problèmes** : il est essentiel d'identifier les problèmes et les difficultés dès qu'ils se présentent. Cela permet d'éviter que les situations négatives ne s'aggravent et de maintenir un environnement d'apprentissage positif et productif.
- **Développement de compétences en matière de résolution de problèmes** : le fait d'aborder et de résoudre des problèmes pendant les séances de mentorat aide le mentoré à développer des compétences en matière de résolution de problèmes qui lui seront utiles au-delà du contexte du mentorat. Le mentoré peut garder ces compétences avec elle longtemps après la fin des sessions, ce qui la rend plus confiante et plus capable dans n'importe quelle situation.
- **Amélioration continue** : chaque défi est une occasion d'apprendre et de se développer. L'examen des difficultés permet de réfléchir à ce qui pourrait être amélioré dans le processus de tutorat lui-même. Cette amélioration continue garantit que l'approche reste efficace et s'adapte à tous les besoins.
- **Soutien personnalisé** : chaque mentoré a des besoins et des défis différents. L'utilisation d'outils pour étudier les problèmes permet un soutien ciblé et personnalisé. Cela signifie qu'il est possible d'aborder des difficultés spécifiques qui peuvent ne pas être immédiatement évidentes, en donnant l'orientation personnalisée nécessaire.

Cette section doit être remplie avec souplesse :

MENTOR

- **En cas de problème** : il est essentiel de remplir cette section chaque fois qu'un problème ou une difficulté importante survient, afin de documenter l'événement et de planifier des actions correctives.
- **Révision périodique** : même s'il n'y a pas de problèmes évidents, il est utile de réviser périodiquement cette section pour réfléchir aux améliorations potentielles et maintenir un suivi constant des progrès du mentoré.

En conclusion, cette section peut être adaptée à des circonstances spécifiques, mais il est essentiel de la remplir chaque fois qu'un problème survient afin de garantir une aide efficace et rapide.

Avez-vous des problèmes au sein de l'organisation ou dans la vie de tous les jours ?

- Barrière linguistique
- Aspects logistiques
- Différences culturelles
- Problèmes avec les colocataires
- Malentendu avec l'organisation
- Financier
- L'isolement social
- Le mal du pays
- Autre (veuillez préciser) : _____
- Aucune de ces réponses

→ Avez-vous trouvé une solution ?

→ Avez-vous contacté quelqu'un au sujet du problème/de la difficulté rencontré(e) ?

→ Je peux t'aider sur quoi que ce soit?

V - Planification des projets futurs : se fixer des objectifs pour l'avenir

(À compléter une seule fois)

Objectifs professionnels ou personnels futurs

Cette section s'intéresse à la période post-mobilité et à la période qui suit le soutien apporté par le mentorat.

C'est l'occasion de réfléchir et de se demander quels changements ont été apportés, comment le mentoré se sent à la fin de la période de mobilité et de la relation, comment se remettre sur les rails et quels sont les projets futurs du mentoré.

Veillez répondre aux questions suivantes :

Dans quelle mesure pensez-vous pouvoir retourner dans votre pays d'origine ?

- Très confiant.
- Plutôt confiant.
- Neutre.
- Pas très confiant.
- Pas du tout confiant.

Quels sont vos projets d'avenir ?

- A la recherche d'un emploi.
- Poursuite des études.
- Volontariat à l'étranger.
- Le bénévolat dans mon pays d'origine.
- Recherche d'un stage.
- Entreprendre un projet personnel.
- Voyager.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quels aspects de la vie à l'étranger souhaitez-vous conserver ou ajouter lorsque vous rentrerez chez vous ?

- Nouvelles habitudes ou nouveaux modes de vie.
- Compétences linguistiques ou interculturelles acquises.
- Réseaux professionnels ou sociaux établis à l'étranger.
- Perspectives ou valeurs culturelles adoptées.

MENTOR

- Autre (veuillez préciser) : _____

Qu'est-ce qui sera difficile lorsque vous retournerez dans votre pays d'origine ?

- Réadaptation aux normes culturelles et aux attentes sociales.
- Trouver des opportunités d'emploi.
- Rétablir les liens sociaux et les réseaux de soutien.
- Faire face au choc culturel inverse.
- Aucun d'entre eux.
- Autre (veuillez préciser) : _____

De quel soutien ou de quelles ressources pensez-vous avoir besoin pour votre retour dans votre pays d'origine ?

- Aide à la recherche d'emploi.
- Soutien psychologique ou conseils.
- Mise en réseau professionnelle.
- Cours ou formation sur la réintégration culturelle.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quels changements prévoyez-vous dans vos relations avec votre famille et vos amis lorsque vous rentrerez chez vous après un séjour à l'étranger ?

- Je m'attends à ce que mes relations avec ma famille restent largement inchangées.
- Je prévois de renouer avec des amis et de renforcer ces relations.
- Je prévois quelques difficultés à renouer avec les membres de la famille en raison de changements dans la dynamique ou les attentes.
- Je crains de me sentir déconnectée de mes amis, car nos expériences ont pu diverger pendant mon absence.
- Je ne sais pas comment évolueront mes relations avec ma famille et mes amis, et je suis ouverte à tout changement.
- Je suis prêt à accepter que certaines amitiés ne soient plus les mêmes ou qu'elles se terminent.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Avez-vous d'autres sujets, préoccupations ou domaines dont vous aimeriez discuter ?

/!\ Rappel :

MENTOR

Le choc culturel (inverse) peut également se produire lors du retour dans le pays d'origine du mentoré. Il est donc important de s'y préparer.

Cela peut prendre plus ou moins de temps, selon la personne concernée, mais l'essentiel est de gérer correctement ses émotions et de se donner le temps d'en parler. La communication passe avant tout !

Voici quelques conseils et astuces :

- Restez en contact avec des personnes du pays d'accueil.
- Réalisez des vidéos ou imprimez des photos de votre expérience pour les partager autour de vous.
- Organisez un petit événement/atelier pour présenter votre expérience à d'autres jeunes ou à votre communauté locale.
- Reconnaissez vos sentiments et partagez-les avec votre mentor+ (si vous avez décidé de garder le contact) ou votre tuteur de l'OS.
- Prenez votre temps.
- Organisez votre temps au moins un mois après votre retour dans votre pays d'origine (visites, rendez-vous, temps social,...).
- Conservez certaines des habitudes que vous aviez dans votre pays d'accueil, afin de ne pas subir un fort changement de mode de vie / ou conservez le même mode de vie que celui que vous aviez dans votre pays d'accueil, si cela est possible.

VI - Évaluations individuelles : réflexion sur votre évolution

(Document séparé)

A remplir individuellement par le mentor+ et le mentoré pour garantir la confidentialité.

Évaluation à mi-parcours : évaluer les progrès accomplis

À COMPLÉTER PAR LE MENTORÉ

L'évaluation à mi-parcours est une évaluation stratégique dans la relation mentor+mentoré, qui permet d'évaluer l'évolution de la relation. Elle permet également de rappeler les objectifs de chacun. En tant que mentoré, vous pouvez faire un résumé des réunions précédentes, évaluer le processus et ce qui devrait être fait différemment.

Veillez répondre aux questions suivantes :

Attentes pour les futures réunions

Que pensez-vous de la fréquence des réunions que vous avez eues ?

- Trop souvent.
- Souvent
- Occasionnellement
- Rarement
- Bien équilibré
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quel(s) canal(aux) de communication avez-vous utilisé(s) pour les réunions ?

- En personne.
- Vidéoconférence (par exemple, *Zoom, Skype*).
- Appel téléphonique.
- Messagerie via des applications téléphoniques (*Whatsapp, Messenger*).
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quels sont les sujets abordés lors de vos réunions ?

- Projet en cours : activités.
- Environnement du projet : intégration, relations...
- Développement des compétences.
- Parcours/projets professionnels futurs.
- Défis à relever.

MENTOR

- Questions et conseils.
- Relations de mentorat.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Vos attentes en tant que mentor ont-elles été satisfaites ?

- Oui, tout à fait.
- Partiellement.
- Non.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Dans quelle mesure les outils utilisés (documents, logiciels, etc.) vous ont-ils été utiles pour votre développement ?

- Très utile.
- Utile.
- Légèrement utile.
- Pas du tout utile.

Comment évaluez-vous la disponibilité et la réactivité du mentor+ à vos questions et préoccupations ?

- Excellent.
- Bon.
- Juste.
- Pauvre.

Les objectifs et les attentes de la relation de mentorat ont-ils été clairement définis et communiqués ?

- Oui, c'est très clair.
- Assez clair.
- Ce n'est pas très clair.
- Ce n'est pas clair du tout.

Dans quelle mesure le mentor+ a-t-il été efficace dans la fourniture d'un retour d'information et de conseils constructifs ?

- Très efficace.
- Moyennement efficace.
- Légèrement efficace.
- Pas du tout efficace.

Avez-vous le sentiment d'avoir progressé et de vous être développé professionnellement grâce à cette relation de mentorat ?

MENTOR

- Oui, de manière très significative.
- Oui, en partie.
- Non, pas vraiment.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Comment décririez-vous la dynamique générale et la relation entre vous et votre mentor+ ?

- Excellent.
- Bon.
- Juste.
- Pauvre.

Le mentor+ a-t-il fait preuve d'un engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion dans son approche du mentorat ?

- Oui, fortement.
- Oui, dans une certaine mesure.
- Pas vraiment.
- Je n'en suis pas certain.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Attentes pour l'avenir :

Avez-vous des suggestions pour améliorer la relation mentor+/mentoré ou le processus de mentorat en général ?

Y a-t-il des sujets spécifiques que vous souhaiteriez aborder lors de futures sessions de mentorat ?

Préférez-vous un format de réunion spécifique pour les futures sessions de mentorat ?

- En personne.
- Virtuelle (par exemple, vidéoconférence).
- Téléphone.
- Emails.

MENTOR

- N'importe lequel, pourvu qu'il corresponde à mon emploi du temps.
- Autre (veuillez préciser) : _____

À quelle fréquence souhaiteriez-vous organiser des réunions de mentorat ?

- Hebdomadaire.
- Tous les quinze jours.
- Mensuel.
- Autre (veuillez préciser) : _____

À COMPLÉTER PAR LE MENTOR+.

L'évaluation à mi-parcours est une évaluation stratégique dans la relation mentor+mentoré, qui permet d'évaluer l'évolution de la relation. Elle permet également de rappeler les objectifs de chacun. En tant que mentor+, vous pouvez faire un résumé des réunions précédentes, évaluer le processus et ce qui devrait être fait différemment.

Veuillez répondre aux questions suivantes :

Attentes pour les futures réunions

Que pensez-vous de la fréquence des rencontres que vous avez eues avec votre mentoré ?

- Trop souvent.
- Souvent
- Occasionnellement
- Rarement
- Bien équilibré
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quel(s) canal(aux) de communication avez-vous utilisé(s) pour les réunions ?

- En personne.
- Vidéoconférence (par exemple, *Zoom, Skype*).
- Appel téléphonique.
- Messagerie via des applications téléphoniques (*Whatsapp, Messenger,...*).
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quels sont les sujets abordés lors de vos réunions ?

- Projet en cours : activités.
- Environnement du projet : intégration, relations...
- Développement des compétences.

MENTOR

- Parcours/projets professionnels futurs.
- Défis à relever.
- Questions et conseils.
- Relations de mentorat.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Vos attentes en tant que mentor+ ont-elles été satisfaites ?

- Oui, tout à fait.
- Partiellement.
- Non.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Dans quelle mesure avez-vous trouvé utiles les outils utilisés (documents, logiciels, etc.) pour le processus de mentorat ?

- Très utile.
- Utile.
- Légèrement utile.
- Pas du tout utile.

Comment évaluez-vous la disponibilité et la réactivité du mentoré à vos questions ?

- Excellent.
- Bon.
- Juste.
- Pauvre.

Les objectifs et les attentes de la relation de mentorat ont-ils été clairement définis et communiqués ?

- Oui, c'est très clair.
- Assez clair.
- Ce n'est pas très clair.
- Ce n'est pas clair du tout.

Avez-vous le sentiment d'avoir progressé et de vous être développé professionnellement grâce à cette relation de mentorat ?

- Oui, de manière très significative.
- Oui, en partie.
- Non, pas vraiment.

Comment décririez-vous la dynamique générale et la relation entre vous et votre mentor ?

- Excellent.

MENTOR

- Bon.
- Juste.
- Pauvre.

Le mentoré a-t-il fait preuve d'un engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion dans le cadre de son processus de mentorat ?

- Oui, fortement.
- Oui, dans une certaine mesure.
- Pas vraiment.
- Je n'en suis pas certain.

Attentes pour l'avenir :

Avez-vous des suggestions pour améliorer la relation mentor+/mentoré ou le processus de mentorat en général ?

Y a-t-il des sujets spécifiques que vous aimeriez aborder lors des prochaines séances de mentorat avec votre mentoré ?

Préférez-vous un format de réunion spécifique pour les futures sessions de mentorat ?

- En personne.
- Virtuelle (par exemple, vidéoconférence).
- Téléphone.
- Emails.
- N'importe lequel, pourvu qu'il corresponde à mon emploi du temps.
- Autre (veuillez préciser) : _____

À quelle fréquence souhaiteriez-vous avoir des réunions de mentorat avec votre mentoré ?

- Hebdomadaire.
- Tous les quinze jours.
- Mensuel.
- Autre (veuillez préciser) : _____

MENTOR

Autre chose à ajouter :

Évaluation finale : célébrer les réalisations et les idées

À REMPLIR PAR LE MENTORÉ

L'évaluation finale met un terme à la relation mentor+/mentoré. Elle donne l'occasion de passer en revue les avantages de la relation, ce qui a bien fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné, ce qui aurait pu être fait différemment et ce qui aurait pu être amélioré.

Veuillez répondre aux questions suivantes :

Que pensez-vous de la fréquence des réunions que vous avez eues ?

- Trop souvent.
- Souvent
- Occasionnellement
- Rarement
- Bien équilibré
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quel(s) canal(aux) de communication avez-vous utilisé(s) pour les réunions ?

- En personne.
- Vidéoconférence (par exemple, *Zoom, Teams*).
- Appel téléphonique.
- Messagerie via des applications téléphoniques (*Whatsapp, Messenger...*).
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quels sont les sujets abordés lors de vos réunions ?

- Projet en cours (activités, relations).
- Développement des compétences.
- Parcours/projets professionnels futurs.
- Défis à relever.
- Question et conseil.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Vos attentes en tant que mentor ont-elles été satisfaites ?

MENTOR

- Oui, tout à fait.
- Partiellement.
- Non.

Dans quelle mesure les outils utilisés (documents, logiciels, etc.) vous ont-ils été utiles pour votre développement ?

- Très utile.
- Utile.
- Légèrement utile.
- Pas du tout utile.

Comment évaluez-vous la disponibilité du mentor et sa capacité à répondre à vos questions et préoccupations ?

- Excellent.
- Bon.
- Juste.
- Pauvre.

Les objectifs et les attentes de la relation de mentorat ont-ils été clairement définis et communiqués ?

- Oui, très clair
- Assez clair
- Pas très clair
- Pas clair du tout

Dans quelle mesure le mentor+ a-t-il été efficace dans la fourniture d'un retour d'information et de conseils constructifs ?

- Très efficace.
- Moyennement efficace.
- Légèrement efficace.
- Pas du tout efficace.

Avez-vous le sentiment d'avoir progressé et de vous être développé professionnellement grâce à cette relation de mentorat ?

- Oui, de manière très significative.
- Oui, en partie.
- Non, pas vraiment.

Comment décririez-vous la dynamique générale et la relation entre vous et votre mentor+ ?

- Excellent
- Bon

MENTOR

- Juste
- Pauvre

Le mentor+ a-t-il fait preuve d'un engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion dans son approche du mentorat ?

- Oui, fortement.
- Oui, dans une certaine mesure.
- Pas vraiment.
- Je n'en suis pas certain.

Pensez-vous que cette relation de mentorat aura un impact durable sur votre vie personnelle ?

- Tout à fait d'accord.
- Accepter.
- Neutre.
- Pas d'accord.
- Pas du tout d'accord.

Pensez-vous que cette relation de mentorat aura un impact durable sur votre vie professionnelle ?

- Tout à fait d'accord.
- Accepter.
- Neutre.
- Pas d'accord.
- Pas du tout d'accord.

Vous souhaitez devenir mentor+ ?

- Oui
- Non
- Pas encore
- Peut-être

Autre chose à ajouter :

À REMPLIR PAR LE MENTOR+

MENTOR

L'évaluation finale met un terme à la relation mentor+/mentoré. Elle donne l'occasion de passer en revue les avantages de la relation, ce qui a bien fonctionné et ce qui n'a pas fonctionné, ce qui aurait pu être fait différemment et ce qui aurait pu être amélioré.

Veillez répondre aux questions suivantes :

Que pensez-vous de la fréquence des réunions que vous avez eues ?

- Trop souvent.
- Souvent
- Occasionnellement
- Rarement
- Bien équilibré
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quel(s) canal(aux) de communication avez-vous utilisé(s) pour les réunions ?

- En personne.
- Vidéoconférence (par exemple, *Zoom, Teams*).
- Appel téléphonique.
- Messagerie via des applications téléphoniques (*Whatsapp, Messenger,...*).
- Autre (veuillez préciser) : _____

Quels sont les sujets abordés lors de vos réunions ?

- Projet en cours (activités, relations).
- Développement des compétences.
- Parcours/projets professionnels futurs.
- Défis à relever.
- Question et conseil.
- Autre (veuillez préciser) : _____

Vos attentes en tant que mentor+ ont-elles été satisfaites ?

- Oui, tout à fait.
- Partiellement.
- Non.

Dans quelle mesure avez-vous trouvé utiles les outils utilisés (documents, logiciels, etc.) pour le processus de tutorat ?

- Très utile.
- Utile.
- Légèrement utile.
- Pas du tout utile.

Comment évaluez-vous la disponibilité et la réactivité du mentoré lors des discussions ?

MENTOR

- Excellent.
- Bon.
- Juste.
- Pauvre.

Les objectifs et les attentes de la relation de mentorat ont-ils été clairement définis et communiqués ?

- Oui, très clair
- Assez clair
- Pas très clair
- Pas clair du tout

Avez-vous le sentiment d'avoir progressé et de vous être développé professionnellement grâce à cette relation de mentorat ?

- Oui, de manière très significative.
- Oui, en partie.
- Non, pas vraiment.

Comment décririez-vous la dynamique générale et la relation entre vous et votre mentor ?

- Excellent
- Bon
- Juste
- Pauvre

Le mentoré a-t-il fait preuve d'un engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion dans le cadre de son processus de mentorat ?

- Oui, fortement.
- Oui, dans une certaine mesure.
- Pas vraiment.
- Je n'en suis pas certain.

Pensez-vous que cette relation de mentorat aura un impact durable sur votre vie personnelle ?

- Tout à fait d'accord.
- Accepter.
- Neutre.
- Pas d'accord.
- Pas du tout d'accord.

Pensez-vous que cette relation de mentorat aura un impact durable sur votre vie professionnelle ?

MENTOR

- Tout à fait d'accord.
- Accepter.
- Neutre.
- Pas d'accord.
- Pas du tout d'accord.

Souhaitez-vous redevenir un mentor+ ?

- Oui
- Non
- Pas encore
- Peut-être

Autre chose à ajouter :

MENTOR

ADICE

42 rue Charles Quint
59100 Roubaix
France

ASPEm

Via Dalmazia, 2,
22063, Cantù, CO
Italie

Volunteers Centre Skopje

Marko Cepenkov 28b,
1000, Skopje
Macédoine du Nord

Pi Youth Association

Akdeniz Mah. 1353 Sokak No:1 Taner İş
Hanı Kat:5 D:503 Konak 35210 İzmir
Turquie

Curba de Cultura

Strada Principală, DN1A 91A,
107320 Izvoarele
Roumanie

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne. Les points de vue et les opinions exprimés sont toutefois ceux des auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne. Ni l'Union européenne ni l'autorité de financement ne peuvent en être tenues pour responsables.